

Etiske retningslinjer Kiwa Teknologisk Institutt Sertifisering AS

1 Formål og omfang

Dette dokument beskriver de etiske retningslinjer som gjelder for Kiwa Teknologisk Institutt Sertifisering AS (Kiwa TI-S) og andre relaterte organisasjoner, så som samarbeidspartnere, leverandører og lignende.

1.1 Ansvar og myndighet

Daglig leder i Kiwa TI-S skal påse at disse retningslinjer følges ved alle oppdrag enheten påtar seg.

2 Beskrivelse

2.1 Oppdrag

En oppdragsgiver har rett til å få vurdert sin forespørsler om sertifisering innen de områdene

Kiwa TI-S er akkreditert/utpekt. Avslag på sertifisering må alltid være hjemlet i manglende oppfyllelse av krav i de normative referanse-dokumentene, og må ikke på noen måte være diskriminerende.

2.2 Systemsertifisering

Kiwa TI-S utfører systemsertifisering på oppdrag fra de bedrifter som selv ønsker å bli sertifisert eller EMAS-registrert.

Kiwa TI-S utfører kun tredje parts revisjoner. Det er viktig å merke seg at Kiwa TI-S kun utfører sertifisering på bedriftens (sertifiseringsobjektets) egen anmodning.

Revisjoner for et annen akkreditert tredje part organ kan utføres. Revisjonsrapporter sendes alltid til oppdragsgiveren.

Kiwa TI-S utfører ikke oppdragsbaserte revisjoner der vi også har ansvar for sertifiseringen.

3 Upartiskhet og dilemmaer

Kiwa TI-S skal være upartisk. Dette er vi ved å følge punktene under.

- Kiwa TI-S skal ikke ha økonomiske interesse i selskapet som sertifiseres som kan påvirke uavhengigheten.
- Kiwa TI-S skal ikke utføre revisjoner på systemer de selv (via sine ansatte) har vært med på å etablere. Det skal gå minst 2 år fra en person har jobbet med et system til vedkommende får utføre revisjon på systemet.

- Kiwa TI-S skal ikke utføre revisjon på eget mor eller datterselskap.
- Kiwa TI-S skal ikke utføre revisjoner på andre sertifiseringsorgan.
- Kiwa TI-S skal ikke tilby konsulent tjenester på styringssystemer.
- Kiwa TI-S skal ikke utføre interne revisjoner for selskap vi sertifiserer
- Kiwa TI-S skal ikke la truende oppførsel påvirke resultatet av en revisjon
- Kiwa TI-S skal ikke overlate sertifiseringsjobben til konsulentfirma som jobber med å utvikle systemer
- Kiwa TI-S skal ikke utføre revisjoner i forhold der oppdragsgiver også er kunde sammenheng
- Sertifiseringsobjektet skal gis mulighet til helt eller delvis å avvise revisjonsgruppen
- Der det er tvil om interessekonflikt med kunde, vil situasjonen bli analysert for å sikre at revisjonen blir utført upartisk. Etter diskusjon på konkrete saker skal saken og konklusjonen loggføres i loggen for interessekonflikt som gjennomgås i Etisk råd.

Det skal også avholdes et møte på slutten av året der loggen og eventuelt andre saker blir tatt opp i fellesskap. Dette for internt å være kjent med sakene, samt kalibrere vår oppfatning av hva vi kan tillate oss å akseptere. Loggen skal være tilgjengelig for sertifiseringsrådet, og skal benyttes som underlag for gjennomgåelsen til det Etske råd (komiteen).

Kiwa TI-S vil kontinuerlig under året, kalibrere revisjonslederne gjennom planlagte samlinger hvor forbedringsprosessen står i fokus. Det vil da bli gjennomgått logg for interessekonflikt og informert til alle ansatte i organisasjonen.

3.1 Konfidensialitet, Taushets- og habilitetserklæring

Kiwa TI-Sertifisering AS betrakter alle opplysninger i forbindelse med et oppdrag som konfidensielle. Dette understrekes ved at det er adgang kontrollert tilgang til Kiwa TI-Sertifiserings lokaler, og at alle personer engasjert i sertifisering har undertegnet taushetserklæring (Code of conduct,)

Taushetserklæringen gjelder også etter at sertifiseringsforhold, ansettelse eller engasjement er opphørt,

Data som er lagret på Kiwa TI-S server område er beskyttet og sikret for andre brukere.