



Fire slike biler har TI rullende rundt i hele landet.

# Kalibrert kvalitetskontroll

TEKST OG FOTO MORTEN LARSEN

**Kjempen innen teknologisk kvalitet i Norge runder snart 100 år, og tar sikte på å jubilere med stil. I et flott nytt bygg med praktfulle kurslokaler, og godt forspent med høyt kvalifiserte ressurspersoner står TI bedre rustet enn noen gang.**

93 år har Teknologisk Institutt (TI) vært en solid institusjon innen avansert teknologi, og flyttet etter ca 80 år fra lokalene i Akersveien nylig opp til Økern, hvor de har fått topp moderne lokaler i et område som tidligere var dominert av Standard Telefon og Kabel.

Hos TI jobber det 225 høyt kvalifiserte personer fordelt på Oslo,

Kongsberg, Stavanger, Haugesund og Bergen. I tillegg har de kalibrerings- og materialteknologisk virksomhet i Sverige og Danmark. Geir H. Aure er gruppeleder for Autoteknikk, en mann vi traff på Storefjell i høst under bilverksteddagene. Han forteller at TI er den største norske aktøren innen faget, og legger vekt på at de er uavhengige.

– 800 norske verksteder blir besøkt og utstyr kalibrert. Vi har fire fullt utstyrte kalibreringsbiler som går landet rundt. Nesten hvert sted i Norge besøkes av oss minst to ganger i året.

– Har dere sentrale avtaler med bilimportører?

– Med Scania har vi det. Ellers er det opp til hvert enkelt verksted å organisere kalibrering. Forøvrig kan jeg fortelle at vi tar kalibrering av VAS 5051 A/B diagnose-tester, samt annet utstyr for VAG/Møller bedrifter.

Alle verksteder må jevnlig kalibrere utstyret sitt. Det er nedfelt i forskrifter. Aure er imidlertid en smule opprørt over et punkt i kjøretøysforskriftene, hvor det står at kalibrering skal utføres av et "kompetent" kontrollorgan.

– Det mener jeg er alt for upresist. Det er for enkelt å sette i gang, og jeg er redd for seriositeten i bran-

sen. Nå har så og si alle de store utstyrsleverandørene også begynt med kalibrering, men mange glemmer at dette er et fag det stilles strenge krav til. En ting er vedlikehold og service på eget utstyr, men kalibrering stiller krav til metodikk, sporbarhet, usikkerhetsmodeller med mer. Vi foretar også årskontroll på løftebukker og kompressorlegg, men benytter oss av underleverandører som kan faget. Slik er kunden garantert at det er folk som kan faget som er på besøk, og dette gir trygghet for alle parter. Vårt kompetansefelt er kalibrering og verkstedtesting, og det konsentrerer vi oss om, men kunden kan altså få hele "pakken" av oss.

**VERKSTEDTESTING** utføres av TIs Autoteknikk-gruppe, tilpasset bilimportør eller verkstedeiers behov. Her evaluerer TI kvaliteten

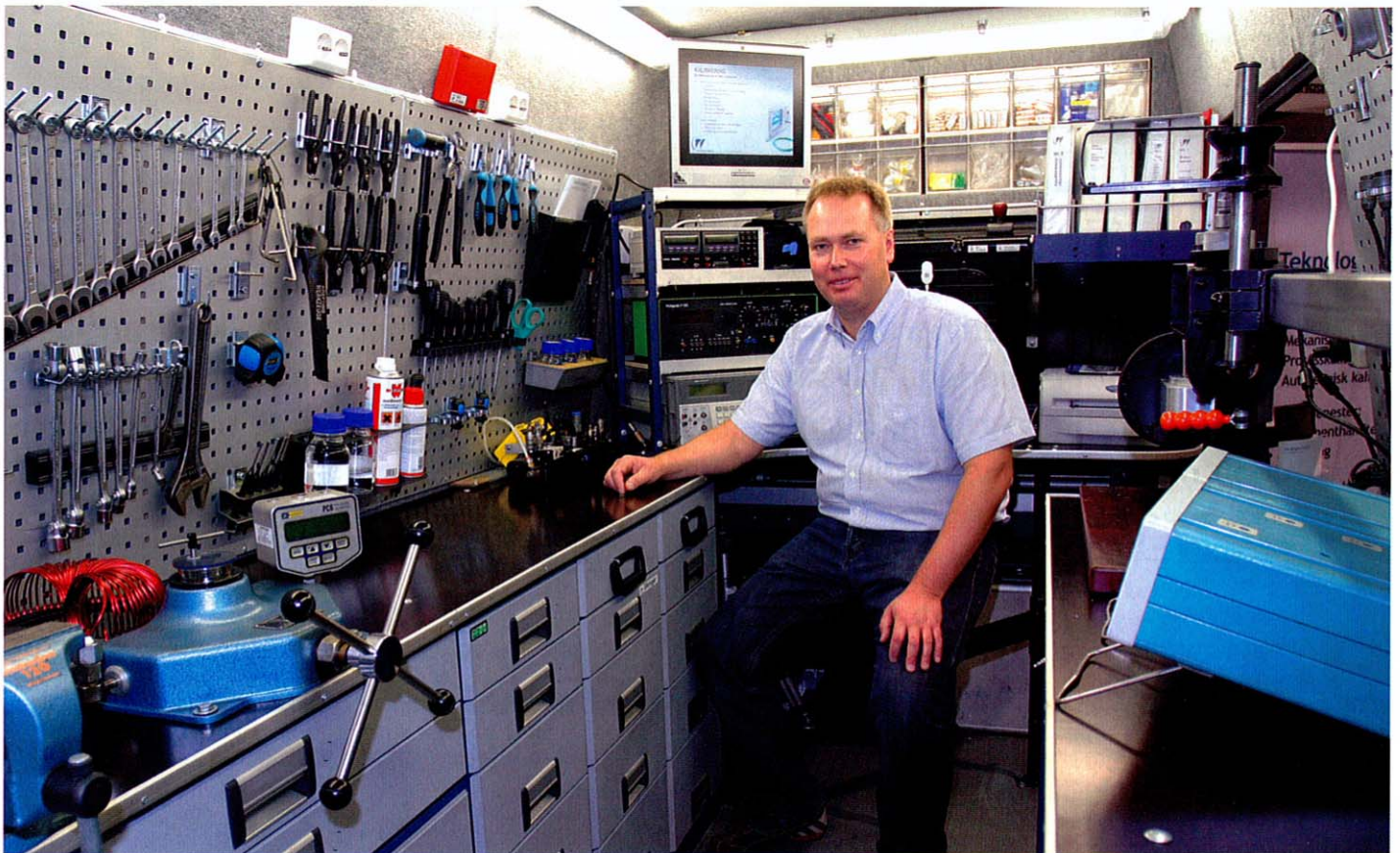
på tjenestene som utføres på verkstedet. – Kvalitetskontroll kan være helt enkle "audits", hvor vi gjennomgår forhandlernes profilering, bruk av uniformer og andre mer trivielle punkter. Men vi tar også kontroll av arbeidet som verkstedet utfører på bilene. Vi har et samarbeid med Dekra om slike jobber. For eksempel kan vi knytte kontakt med en bileier som skal ha service på sin bil og gjøre avtale med vedkommende slik at vi kan følge med helt fra han ringer og bestiller time. Vi kontrollerer hva verkstedet gjør når de oppdager at det bør skiftes bremseskiver – og om de ringer kunden.

Etter avtale kan vi også plante noen feil på bilen for å sjekke om jobben blir gjort grundig nok. Etter presseoppslag om dette temaet er bilistene blitt mer bevisst på at jobben skal gjøres grundig

og samvittighetsfullt, og dette har mange verkstedeiere lagt seg bak øret.

**AURE FORTELLER AT** de har mellomløsninger også, men den mest populære i dag er den fulle gjennomgangen av en kundebil fra første stund.

– Da møter vi kunden når han kommer ut av døra etter at han har hentet nøkkelen. Så går vi inn til kundemottager og presenterer oss, og tar vi bilen inn på verkstedet. Der går vi gjennom bilen sammen med mekaniker og service/markedssjef. Etter et intervju med bileieren, får kunden en rapport. De ansatte på verkstedet vet at det kommer en kontroll, men de vet ikke når kontrollen kommer. Det har vist seg svært effektivt for å heve kvaliteten på verkstedets tjenester betydelig, avslutter Geir Aure.



Geir Aure viste mer enn gjerne frem TIs velutstyrte servicebil da han deltok på Bilverksteddagene på Storefjell i fjor høst.