

Audi magasinet

for mennesker i bevegelse 1/07

Fra Audi magasinet 1/07 Undercover-kunde hos Audi?

Audi har satt i gang et program for kundetilfredshet der kunden opptrer som undercover-agent for å avdekke eventuelle svakheter i kundebehandlingen. Dette er et samarbeid med Teknologisk Institutt, der TI følger med på hvordan verkstedet behandler kunde og bil gjennom en service. Fra bestilling og helt fram til bilen hentes etter utført service. Verkstedet vet naturlig nok ikke hvilke kunder som er undercover-kunder.

Alle som eier en Audi ikke eldre enn 2000-modell, som er i original stand og står foran en normal service kan delta i dette programmet. Interesserte kan henvende seg til Teknologisk Institutt og de bileierne som velges ut får et honorar på 1 500 kroner som takk for hjelpen.

| 41



Audi A5: Den klassiske GT er tilbake

Paul Olai-Olssen: Naiv og nysgjerrig | Duell i Bologna: Audi S6 mot Lamborghini